

# T.E.G. Solution: FAQ

<b>Opstart af spillet</b>	<b>1</b>
<b>Ændring af teams og tab af forbindelse</b>	<b>2</b>
<b>Pause af spillet</b>	<b>3</b>
<b>Problemer med kamera, AR og scanning</b>	<b>4</b>
<b>Andre spørgsmål</b>	<b>5</b>

## Opstart af spillet

### **Hvordan starter jeg spillet op på facilitatorskærmen?**

*Du åbner mappen hvor spillet ligger og starter programmet "Run Server".*

*Herefter åbner et vindue hvor du kan navngive spilsessionen, fx med skolenavn, klassetrin og dato. Vi anbefaler lige nu navne på max. 20 tegn.*

*Obs: Det er vigtigt at eleverne ikke åbner T.E.G.-appen før facilitatoren har startet serveren.*

### **Hvordan starter eleverne app'en på deres iPad?**

*Det er vigtigt at eleverne ikke starter app'en før facilitator har startet serveren.*

*Det er desuden vigtigt at iPad'en er tilsluttet det rigtige netværk, som står på routeren.*

*Når serveren er i gang og iPad'en er koblet på det rigtige netværk kan T.E.G.-app'en åbnes.*

*Hvis app'en tidligere er blevet åbnet ved en fejl, fx inden serveren var klar, er det vigtigt at app'en lukkes ned og herefter startes op igen.*

### **Hvad gør eleverne når de har åbnet app'en?**

*Når app'en er åbnet kan eleverne følge instruktionerne i app'en. De deler sig ind i teams (se nedenfor) og scanner den team-brik der hører til deres teams. Den første elev der scanner på hvert team bliver kaptajn i første minigame.*

### **Hvornår bør alle teams være oprettet?**

*Alle teams skal være oprettet inden den første elev afleverer deres point fra første minigame (ca. 10-12 minutter efter appen er åbnet). Derefter bør der ikke oprettes flere teams, men et team kan fint få flere spillere tilføjet.*

### **Hvor mange elever skal/kan der være på et team?**

*Vi anbefaler 3-4 elever. (Helst 3.) Løsningen fungerer også med ned til 2 elever eller over 4 elever. Derudover anbefaler vi også, at der mindst er en stærk læser på hver team.*

**Skal alle teams benyttes?**

*Nej, lav kun det antal teams der er brug for.*

*Eks. En klasse med 25 elever, lav 7 teams af 3 elever og 1 team af 4 elever. I alt 8 teams.*

**Hvor mange teams kan der max oprettes?**

*Der er max plads til 8 teams*

**Er teams rækkefølgen vigtig: Alpha, Beta, Gamma ...?**

*Nej, det betyder ikke noget. Hvilket team man er på har kun betydning for den rækkefølge man møder minigames i.*

**Er rækkefølgen på spil ens for alle teams?**

*Nej, rækkefølgen er forskellig. Der er dog taget højde for at eleverne generelt møder simple spil først, og mere komplekse spil senere.*

*Spil hvor eleverne skal samarbejde kommer tidligst i spil 3.*

*Alle sessioner slutter med Vertical Farming.*

**Hvordan viser jeg eleverne hvordan Planetary Boundaries-modellen så ud da spillet startede?**

*Hvis du med musen klikker på Planetary Boundaries-modellen på facilitatorskærmen går den "tilbage" til at vise hvordan de forskellige værdier så ud ved spillets start. Hvis du klikker igen skifter den til igen at vise hvad eleverne er nået til.*

**Hvordan får jeg fuld skærmvisning på facilitatorskærm?**

*Juster browser-vinduet, så alle objekter vises korrekt (Uden at blive skåret i bunden).*

*Tryk derefter på "Full Screen" knappen til venstre.*

## Ændring af teams og tab af forbindelse

**Hvordan tilføjer jeg en elev til et team når spillet er startet?**

*Vi anbefaler som udgangspunkt ikke at elever joiner teams der er i gang med et minigame, da det kan skabe problemer med synkronisering mellem teammedlemmer. Det sikreste er at vente til et team er færdige med det igangværende minigame og har afleveret point, og derefter lade den nytilkomne elev forbinde til teamet, på følgende måde:*

*Tjek at T.E.G.-app'en ikke allerede er åben i baggrunden. Hvis den er skal den lukkes først.*

*Tjek ligeledes at iPad'en er på det rigtige netværk (se instrukser for at starte app'en ovenfor.)*

*Åben T.E.G.-app'en og scan team-brikken og T.E.G.-portalen på en af de to måtter.*

*Hvis elever alligevel joiner et team midt i et minigame vil de ikke få vist introduktionsvideoen eller T.E.G.-øen, men bliver taget direkte til tutorial-videoen for det igangværende minigame. Når videoen er færdig med at spille starter de spillet fra samme runde som de øvrige spillere. Dette kan forårsage problemer hvor de øvrige elever på teamet er færdig med deres runde, men venter på at den nytilkomne elev bliver færdig. Når alle er færdige med en runde burde de imidlertid komme videre til næste runde sammen uden problemer.*

Uanset hvornår en elev tilføjes til et team vil antallet af elever på et team på facilitatorskærmen først blive opdateret når eleverne scanner point ind efter et spil er afsluttet. Et hold der har fået en ny spiller under et spil vil dog få korrekt antal point svarende til det nye antal elever.

### **Kan elever forlade spillet/et team hvis de fx skal gå tidligt?**

Ja, elever kan til enhver tid minimere og afbryde app'en hvis de er nødt til at forlade spillet - **medmindre pågældende elev er kaptajn!** Hvis kaptajnen er nødt til at gå midt i et spil anbefaler vi at en anden elev overtager kaptajnens iPad, og i stedet lukker spillet på den iPad de brugte indtil da.

Facilitatorskærmen opdaterer først antallet af spillere på et givent hold når et spil er afsluttet og der afleveres point.

### **Kan jeg flytte en elev fra et team til et andet team?**

Ja, men vi anbefaler det kun hvis et team er kommet ned på en enkelt spiller. En spiller der skifter team får ikke sine point med.

For at forlade et team og joine et andet skal spilleren først minimere og lukke app'en, og herefter starte den op igen og scanne det nye teams team-brik. Se ovenstående "hvordan tilføjer jeg en elev til et team når spillet er startet?"

### **Kan elever sætte deres iPad på standby?**

For di T.E.G. Solution er et multiplayer-spil hvor flere spillere er synkroniseret "live" med hinanden kan det give problemer hvis spillere sætter deres app på standby i for lang tid. Hvis en iPad har været på standby i mere end 30 sekunder bliver spilleren smidt af den pågældende session - når de åbner iPad'en og app'en igen vil de blive mødt af en skærm der fortæller dem at de har mistet forbindelse til serveren og skal genstarte, hvorefter app'en lukker. De skal herefter selv starte app'en igen, og kan så tilføjes til deres team igen som normalt - se "Hvordan tilføjer jeg en elev til et team når spillet er startet?".

De øvrige spillere kan fortsætte spillet selvom en anden spiller er på standby eller er blevet smidt af serveren. **Dette gælder imidlertid ikke for kaptajnen - hvis kaptajnen bliver smidt af serveren bliver hele holdet smidt af, og er nødt til at starte spillet forfra.** Alle spillere på holdet skal således starte app'en op igen og scanne teambrik og T.E.G.-portal, og vil herefter skulle spille det spil de var kommet til forfra.

Ved korte afbrydelser, fx toiletbesøg, anbefaler vi at man efterlader iPad'en uden at låse den/sætte den på standby, og især at man forsøger at undgå at kaptajnen låser sin iPad i forbindelse med korte afbrydelser.

At minimere app'en, åbne andre apps, eller åbne andre menuer (fx den menu hvor man kan indstille skærmbelysning mv.) håndteres på samme måde som at sætte iPad'en i standby. Vi anbefaler således at man ikke minimerer app'en eller åbner andre menuer mv. mens man er i gang med minigames.

### **Facilitatorskærmen viser ikke korrekt antal spillere**

*Hvis en elev joiner (eller forlader) et team der er midt i et minigame bliver antallet af elever på teamet ikke opdateret på facilitatorens skærm. Dette sker først når eleverne afleverer point. Der burde antallet af elever blive opdateret til det korrekte antal*

### **Facilitatorskærmen viser stadig ikke korrekt antal spillere efter eleverne har afleveret point**

*I visse tilfælde hvor elever har forladt eller er blevet tilføjet til et team undervejs viser facilitatorskærmen stadig ikke det korrekte antal elever på et team efter at alle har afleveret deres point efter et minigame. I en sådan situation skal facilitatoren resette holdet - se afsnittet "Hvordan resetter jeg et hold på facilitatorskærmen?"*

*Vi anbefaler at man venter med at resette holdet til alle har afleveret point. Holdet vil stadig få det korrekte antal point selvom antallet elever på holdet ikke fremstår korrekt på facilitatorskærmen.*

### **Hvordan resetter jeg et hold på facilitatorskærmen?**

*Du resetter et hold ved at klikke på holdets ikon på skærmen. Dette nulstiller antallet af elever på holdet til 0, og hvis eleverne ikke er i gang med et minigame mister de forbindelse til serveren og appen vil genstarte. Herefter skal de scanne deres teambrik igen, og kan så fortsætte som normalt.*

### **Hvornår skal jeg resette hold?**

*I en af følgende 2 situationer:*

- 1. Hvis hele holdet har mistet forbindelse til serveren*
- 2. Hvis facilitatorskærmen ikke viser korrekt antal spillere efter pointaflevering*

***Man bør ikke resette hold der er i gang med et minigame.*** Dette kan forhindre holdet i at aflevere point korrekt til sidst, og gøre at de er nødt til at spille samme minigame igen. Hvis en enkelt spiller mister forbindelse skal man således **ikke** resette holdet.

*Hvis **hele holdet** derimod mister forbindelse under et minigame (hvis kaptajnen mister forbindelse) er det bedst at resette holdet. Det korrekte tidspunkt at gøre dette er når de har genstartet app'en, men **inden de scanner deres teambrik efter genstart**. Gør man ikke dette risikerer holdet at starte uden kaptajn. Hvis elever klager over at de ikke har nogen kaptajn efter at alle har scannet teambrikker skal facilitator altså resette holdet.*

## **Pause af spillet**

### **Hvordan sætter jeg spillet på pause?**

*Facilitator har mulighed for at sætte den samlede spilsession på pause (ved at klikke på "pause" på facilitatorskærmen). **Obs: dette pauser ikke spillere som er i gang med et minigame - de vil først blive sat på pause når de er færdige med deres spil og har afleveret point.***

*Der bør ikke trykkes på "pause" mens et team er igang med pointaflevering.*

Læg eventuelt de to T.E.G. Portalen måtter mod hinanden eller vend dem på hovedet ca. 5 minutter inden en planlagt pause, for at undgå at et team går i gang med et nyt minigame lige inden pausen.

Vi anbefaler at eleverne ikke sætter deres iPads på standby/låser dem mens de er til pause. da dette resulterer i at pågældende elever bliver smidt af serveren og skal scanne ind igen, og kan give problemer. Se afsnittet "Kan elever sætte deres iPad på standby?" for mere info om dette.

### **Kan eleverne holde pauser forskudt?**

Ja - som nævnt ovenfor pauser spillet først når et hold ikke mere er i gang med et minigame. Når facilitator "unpauser" spillet (ved at klikke på "unpause" på facilitatorskærmen) skal hver spille scanne T.E.G.-portalen før spillet går i gang igen på den pågældende elevs iPad. Elever kan altså komme tilbage fra pause og begynde at spille igen på forskellige tidspunkter, så længe facilitator har unpauset spilsessionen. Vi anbefaler dog at teams starter spillet op igen efter pause sammen.

## **Problemer med kamera, AR og scanning**

### **Problemer med at scanne teambrikken eller scoreboardet?**

Zoom frem og tilbage mod centrum af teambrikken. Nogle gange skal kameraet have lidt tid til at fokusere rigtigt / stille skarpt. Tjek at coveret ikke sidder foran linsen på kameraet.

Tjek at der ikke er en lampe som giver modlys på brikken.

Det er også afgørende, at der er lyst i rummet.

### **Problemer med at scanne T.E.G. Portalen?**

Lyset i rummet er meget afgørende for at de AR-features der optræder i spillet fungerer korrekt. Det er derfor vigtigt at måtten ikke ligger for mørkt, det kan give problemer og T.E.G. Øen kan opføre sig underligt.

Det er ligeledes vigtigt at spillerne har god plads omkring sig og ikke fx står meget tæt på en mur når de skal tilgå T.E.G. Portalen.

Tjek at coveret ikke sidder foran linsen på kameraet.

# Andre spørgsmål

## **Problemer med lyden?**

*Tjek at der er skruet op for lyden på siden af iPad'en*

*Tjek at høretelefonerne er tændt.*

*Prøv evt. med et andet sæt høretelefoner.*

*Det er ikke tilladt at eleverne bruger deres egne trådløse høretelefoner.*

## **Hvor lang tid tager en mission?**

*Det afhænger lidt af hvor lang tid eleverne bruger ude på øen, Gamebreaks, Debrief og på at gå op og aflevere deres point. Ca. 10-14 minutter.*

## **Får et team med 4 elever flere point end et team med kun 3 elever?**

*Nej, da det teamets score er baseret på den elev i et team som har fået den bedste score og derfor ikke teamets samlede antal point.*

## **Hvad sker der hvis jeg kommer til at lukke serveren? Kan jeg finde en tidligere spil session som allerede er i gang?**

*Ja, alle missioner og point vil være gemt.*

*Start med at bede alle elever om at lukke appen helt ned.*

*Start serveren op igen og find det navngivet spil i dropdown menuen.*

*Find den ønskede session (spil) ud fra navnet/tidspunktet i dropdown og tryk resume.*

*Spilsessionen vil derefter starter igen.*

*Nu kan eleverne igen åbne appen og scanne teambrikken.*

*Der skal være minimum en spiller på for at se tidligere version af et gemt team.*

*Missioner og point vil blive synlige så snart en spiller scanner teambrikken.*

## **Hvad gør jeg hvis en iPad ikke kan starte spillet?**

*Start altid med at tjekke at den er på det rigtige netværk. Netværksnavnet står på routeren.*

## **Må eleverne gå på skolens netværk med iPad'en?**

*Nej! Spillet virker ikke hvis iPad'en kommer på et andet netværk (i udgangspunktet er iPad låst ned TEG Router, så de ikke kan gå på eksterne netværk).*

## **Hvor meget strøm bruger en iPad?**

*Det kommer an på hvor meget lys de har på skærmen og om eleverne vælger at lægge coveret på i pauserne. Hvis iPad'en ligger tændt med kameraet kørende for at scanne T.E.G. Portalen, så bruger den mere batteri.*

*Vores anbefaling vil være at alle iPads er ladet 100% op inden spil start og at man kun regne med at spillet kan spilles en gang på en fuld opladning.*