

T.E.G. Solution – FAQ til opstart og fejlfinding

For at sikre en god og problemfri afvikling af en T.E.G. Solution dag har vi samlet denne FAQ med de vigtigste praktiske informationer på baggrund af jeres tilbagemeldinger. Den dækker:

1. **Klargøring af lokalet**
 - a. Opsætning af udstyr
2. **Fejlfinding v. tekniske udfordringer**
 - a. Løsning 1
 - b. Løsning 2
 - c. Løsning 3
3. **Nedpakning af udstyr**

1. Klargøring af klasselokalet før opstart

- Anbefalet mødetid: Kl. 9.15 og opstart kl. 10.00.
- Et klassesæt består af:



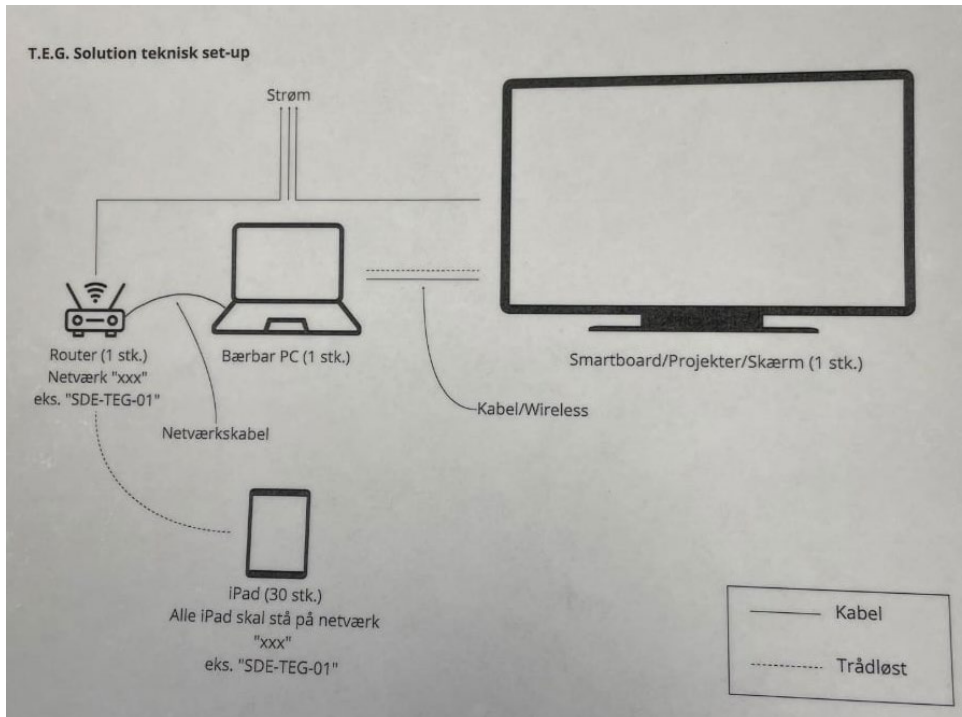
T.E.G. Solution kit

Et klassesæt består af:

- 30 stk. iPad Air med cover
- 35 stk. headset med tilhørende usb-c adapter
- 6 tasker inklusiv 6-in-1 usb-c hub
- 2 sæt af 8 stk. T.E.G. Solution Keys i lille taske
- 2 stk. T.E.G. Solution Portaler (1m x 1m)
- 1 stk. bærbart med præsentation og T.E.G. Solution app
- 1 stk. Router
- 1 stk. trækvogn til T.E.G. Solution udstyr
- 1 stk. A1 plakat til klasselæreren

The image shows various components of the kit: a stack of iPads, a headset, a USB-C hub, a small bag with keys, a large A1 poster titled 'T.E.G. SOLUTION 9 PLANETARY BOUNDARIES', a router, and a blue rolling cart with a 'CARMAX' logo. A small inset shows the cart with a blue bag on top.

- a. **Opsætning af udstyr:**
Se illustration samt punkter herunder.



1. Routeren kobles til strøm, hvorefter netværkskablet sættes i routerens LAN-port og i computeren.
2. Computeren kobles til strøm og tændes.
3. Computeren kobles til Smartboard/Projektor/Skærm.
4. Oplæg holdes, hvorefter T.E.G. Solution spillet opstartes.
5. iPads skal IKKE på skolens wifi. De skal på routerens netværk, som fx hedder "SDE-TEG-01".
6. Sørg for at lyset i klasselokalet er tændt og at gardiner er rullet fra. Der skal være lyst i lokalet, da det ellers kan forstyrre kamera på iPads.

2. Fejlfinding ved tekniske udfordringer

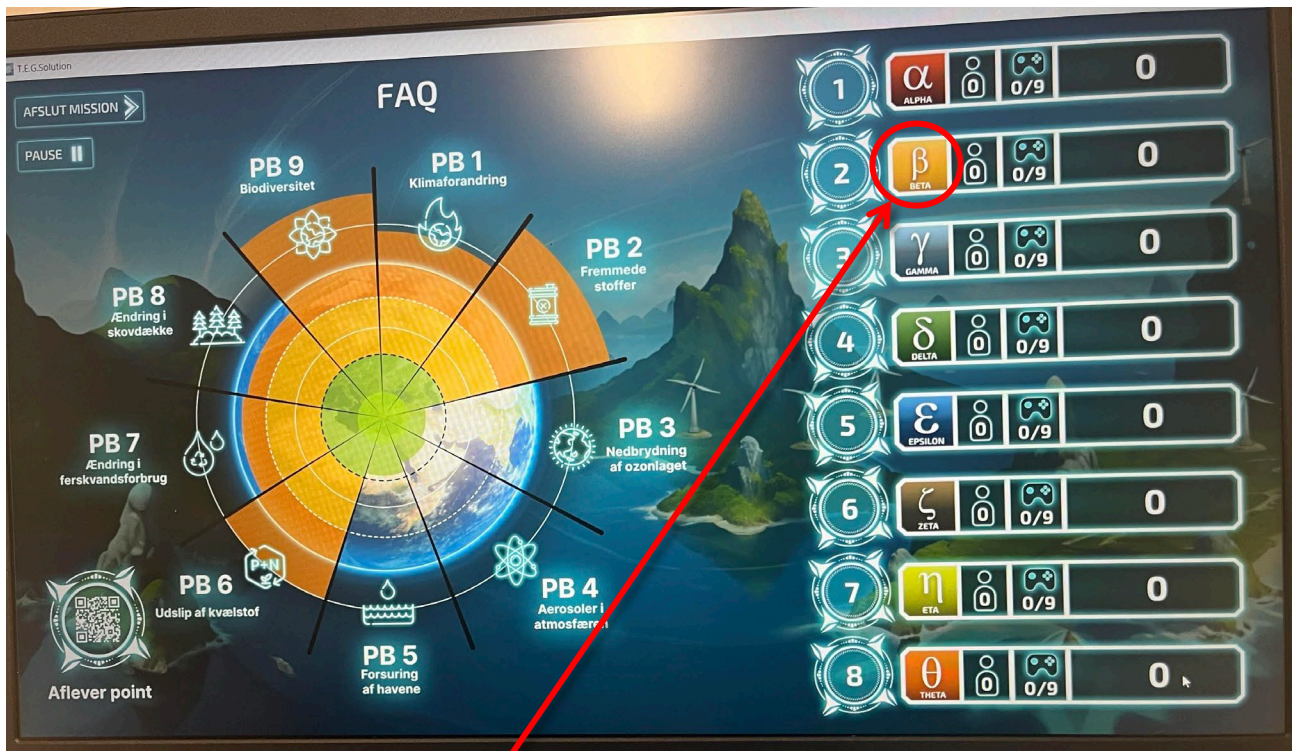
Spillere skal generelt passe på, at iPad-coveret ikke dækker for iPad'ens kamera. Det kan resultere i flimrer eller fejl i spillets elementer, der kræver et kamera.

Hvis et team eller en spiller oplever problemer, kan facilitator gøre følgende:

- **LØSNING 1: Hvis spillet fryser eller vindmøllespillet flimrer**
 1. Alle i teamet minimerer spillet og swiper det væk.
 2. Teamet åbner spillet igen.
 3. Teamet scanner deres teambrik igen.
 4. Teamet scanner gameboardet på gulvet.
 5. Teamet kan nu fortsætte spillet.

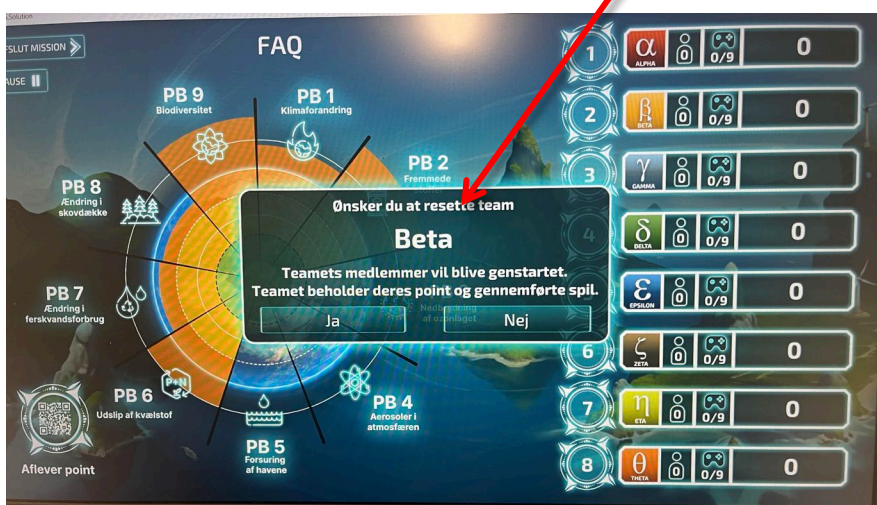
- **LØSNING 2: Hvis løsning 1 ikke løser problemet**

1. Teamet minimerer spillet og swiper det væk. De skal IKKE åbne det igen, før du siger til.
2. På facilitatorskærmen (din computer) klikker du på teamets navn (fx Team Beta).
3. En svarboks kommer frem: "Ønsker du at skippe minigame for team?" – tryk JA.
4. Teamet åbner spillet på iPads igen.
5. Teamet scanner teambrik og gameboard på gulvet.
6. Teamet kan nu fortsætte spillet.



- **LØSNING 3: Hvis hverken løsning 1 eller 2 løste problemet**

1. Teamet minimerer spillet og swiper det væk. De skal IKKE åbne det igen, før du siger til.
2. På facilitatorskærmen (din computer) klikker du på "Remote Control" ved siden af teamets navn (fx Team Beta).
3. En svarboks kommer frem: "Ønsker du at resette team?" – tryk JA.
4. Teamet åbner spillet på iPads igen.
5. Teamet scanner teambrik og gameboard på gulvet.
6. Teamet springer minigamet over og tildeles en gennemsnitlig pointscore for det spil, de springer over.



2. Nedpakning af udstyr

1. Teamet minimerer spillet og swiper det væk.
2. Eleverne slukker iPads helt – de skal trykke på både lås-knap og lyd-op-knap.
3. Facilitators computer slukkes – tryk på windows-knappen, sluk-knappen og derefter "Luk computeren".

Kontakt for yderligere problemer:

Anita Dahlberg, Syddansk Erhvervsskole:

Telefon: 2277 6599

Marc Wettendorff, Syddansk Erhvervsskole:

Telefon: 5139 6628

Anders Kiil, Syddansk Erhvervsskole:

Telefon: 2346 8995